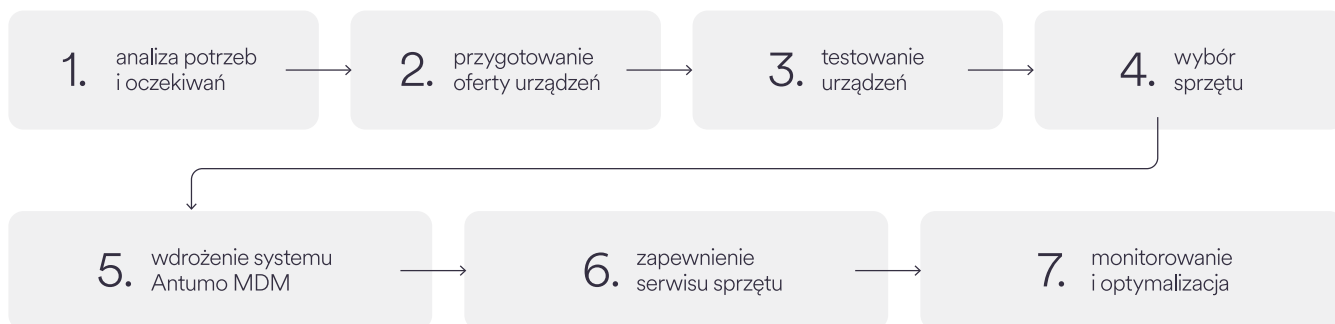


Ambro współpracuje z Antumo przy rozbudowie infrastruktury informatycznej i sprzętowej

Grupa Ambro, w skład której wchodzi spółki Ambro Logistics oraz Ambro Express, oferuje pełną obsługę logistyczną od transportu międzynarodowego, logistyki kontraktowej po usługi kurierskie.



Etapy projektu krok po kroku:



Usługi od Antumo w liczbach:

450

450 **terminali mobilnych** dla kierowców, dostawców i pracowników magazynu w 6 krajach europejskich

30 tys.m²

wsparcie procesów logistycznych w **magazynie** liczącym ok. 30 tys. metrów kwadratowych

24/7

całodobowy **serwis** urządzeń, 7 dni w tygodniu

Korzyści:

01

sprzęt dostosowany do potrzeb firmy

02

serwis urządzeń, który gwarantuje zachowanie ciągłości procesów w firmie

03

efektywne **zarządzanie** flotą urządzeń mobilnych



Ambro

Firma działa na rynku od 30 lat i aktualnie we flocie posiada ponad 100 pojazdów ciężarowych oraz obsługuje blisko 30 tys. metrów kwadratowych powierzchni magazynowej.

Początkowo organizacja świadczyła usługi na terenie Polski, a obecnie prowadzi działalność również w Austrii, Belgii, Holandii, Irlandii, Niemczech i Wielkiej Brytanii.

Dynamiczny rozwój spółki to efekt odpowiedzialnego zarządzania w tym również inwestycjami w informatyzację firmy. Firma systematycznie rozbudowuje infrastrukturę sprzętową, aby coraz sprawniej obsługiwać przyjmowane zlecenia.

Grupa Ambro realizuje ponad milion dostaw i operacji magazynowych rocznie. „Sercem” tych procesów są systemy informatyczne, jednak ich precyzyjne wykonanie możliwe jest dzięki terminalom mobilnym. Menedżerowie Ambro Logistics mają świadomość, jak ważny jest wybór tego typu urządzeń, dlatego zdecydowali się na współpracę z firmą Antumo, która zajmuje się kompleksową obsługą w zakresie sprzętu Auto ID.

Od wielu lat korzystaliśmy w firmie z mobilnych terminali. W codziennej pracy używają ich kurierzy oraz pracownicy magazynu. Jednak sprzęt, którym się posługiwaliśmy, przestał spełniać nasze potrzeby. Kolektory miały nieczytelny i zbyt mały wyświetlacz, brakowało ekranów dotykowych, a przyciski były niewygodne w użytkowaniu. Do tego nie posiadały systemu Android, co utrudniało integrację z wewnętrznymi systemami informatycznymi oraz wymianę danych.

— opisują pracownicy działu IT Grupy Ambro

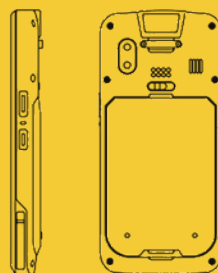


Testy przed wyborem

Pracownicy Antumo przeprowadzili analizę potrzeb oraz oczekiwań firmy i na podstawie zebranych informacji przygotowali ofertę kilku modeli terminali mobilnych od różnych producentów. Dla pracowników zarówno Ambro Express jak i Ambro Logistics ważny był szereg parametrów urządzeń, m.in. system operacyjny Android, obsługa Wi-Fi i transmisja danych LTE, ilość pamięci RAM, aby zapewnić sprawną integrację z aplikacjami i systemami działającymi w firmie oraz odporność na uszkodzenia fizyczne. Istotny był również stosunek ceny do jakości.

Menedżerowie Ambro Group ostatecznie wybrali kolektor danych M3 Mobile SL20.

Mieliśmy okazję testować urządzenia zaproponowane przez Antumo, co usprawniło proces wyboru modelu oraz ułatwiło nam podjęcie decyzji.



— podkreślają pracownicy działu IT grupy

Inwentaryzacja sprzętu

Z terminali miało korzystać ok. 400 osób, w tym kierowcy i przewoźnicy, którzy świadczą usługi transportowe i kurierskie na terenie całej Europy oraz magazynierzy pracujący w Ambro Logistics Park.

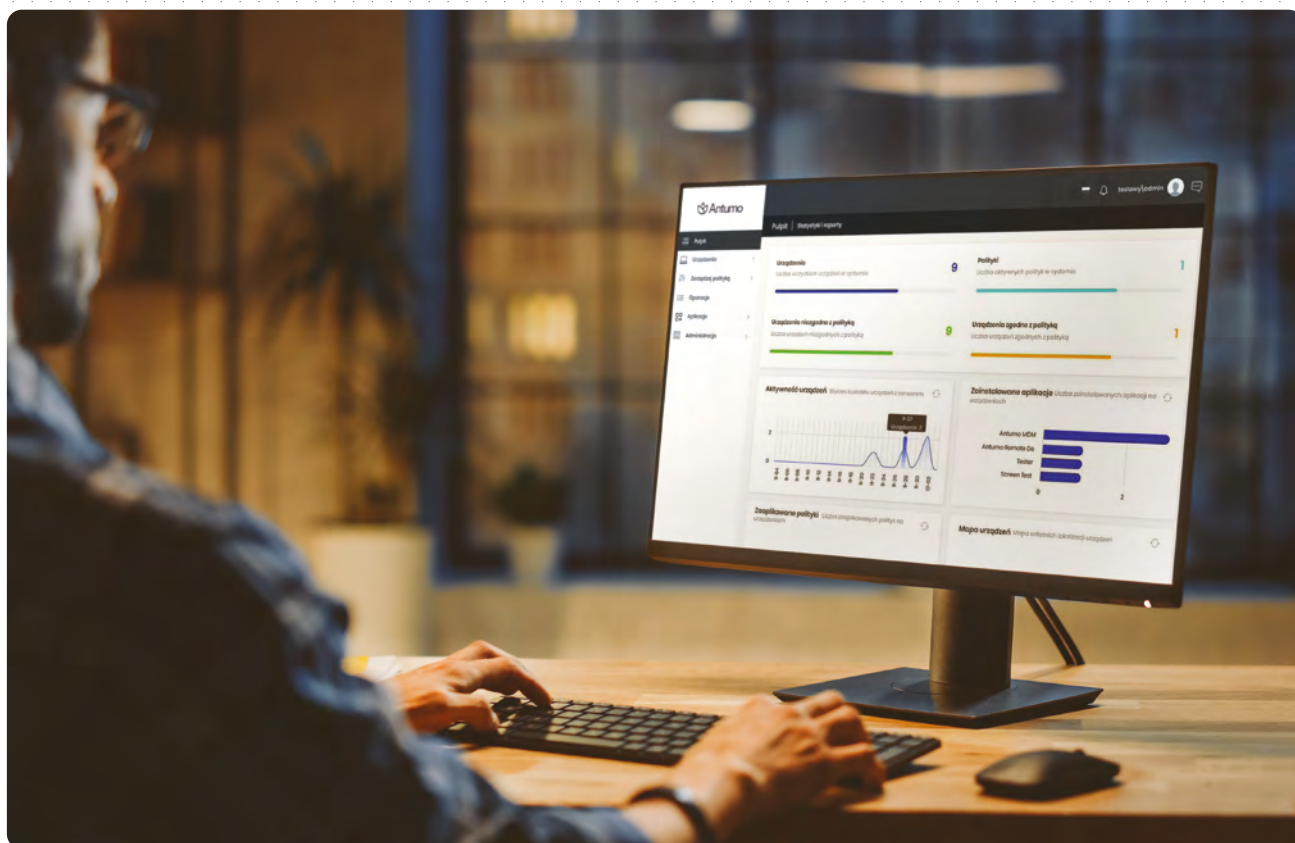
To centrum magazynowo-logistyczne, które zlokalizowane jest w miejscowości Przykona w powiecie tureckim i liczy 28 tys. m².

- Skala biznesu Grupy Ambro oraz zasięg terytorialny działalności wymaga stałej optymalizacji procesów w firmie oraz stosowania rozwiązań IT, które adresują wyzwania, z jakimi musi się mierzyć przedsiębiorstwo. Dlatego zasugerowaliśmy menedżerom firm, aby w ramach projektu wdrożyć również system do zarządzania urządzeniami mobilnymi klasy MDM. Zaproponowaliśmy program Antumo MDM – mówi Marcin Kostrzewa, szef działu handlowego w firmie Antumo.

Antumo MDM to system opracowany przez inżynierów Antumo. Program ułatwia wdrażanie, konfigurowanie i zarządzanie wszystkimi urządzeniami klasy korporacyjnej w organizacji. W ramach systemu można tworzyć profile użytkowników, zarządzać ograniczeniami oraz ustawiać zasady polityki bezpieczeństwa.

Z perspektywy czasu wdrożenie tego systemu było ważnym osiągnięciem. Z jednej strony pozwoliło nam to na automatyzację zarządzania konfiguracją terminali, z drugiej – umożliwiło sprawniejsze udzielanie pomocy pracownikom przez nasz helpdesk. Dodatkowo mamy opcję ewidencji lokalizacji urządzeń.

– zauważa Miłosz Szczeszak, Network Manager w Ambro Express



Antumo
MDM



Zarządzanie urządzeniami
korporacyjnymi

Automatyzacja
konfiguracji terminali

Wsparcie pracy
działu IT

Lokalizowanie
urządzeń



Rola serwisu dla branży logistycznej

Ambro Express stale rozwija działalność i uruchamia nowe usługi. Reagując na zapotrzebowanie rynku wprowadzili dostawy z wniesieniem do domu dla przesyłek niestandardowych i gabarytowych w Polsce oraz do Austrii i Czech. Takie doręczenia są szczególnie popularne w sektorze meblarskim i do tej branży nieustannie dostosowują swoje usługi.

- Obsługujemy coraz więcej zleceń, dlatego musimy mieć gwarancję ciągłości procesów w firmie. Nie możemy pozwolić sobie na najmniejsze przestoje, które są spowodowane awarią urządzeń. Przy zakupie kolejnych terminali od Antumo zdecydowaliśmy się na rozbudowę zakresu naszej współpracy i wykupiliśmy usługę serwisu sprzętu. Jeżeli któreś z urządzeń ulega uszkodzeniu, nawet przypadkowemu, to zostaje naprawione w ekspresowym tempie trzech dni. Taka usługa daje nam poczucie bezpieczeństwa oraz zabezpiecza ciągłości funkcjonowania firmy – podkreśla pracownik działu operacji Ambro Express.

Współpraca Grupy Ambro z Antumo trwa od 2021 roku i stale się poszerza. Początkowo obejmowała dostawę 250 terminali i wdrożenie systemu Antumo MDM, a obecnie w firmie działa już 450 kolektorów z wbudowaną aplikacją do zarządzania urządzeniami mobilnymi oraz gwarancją serwisu.



Nasze kompetencje to technologia jutra

Usługi

Oprogramowanie

Sprzęt

Antumo jest producentem systemów IT i rozwiązań sprzętowych, a także dystrybutorem oraz autoryzowanym centrum serwisowym urządzeń auto ID. Od blisko 15 lat firma dostarcza kompleksowe rozwiązania, oferując pełną obsługę projektów – od analizy potrzeb, przez projektowanie dedykowanych ofert, aż po wdrożenie i serwis.

Antumo prowadzi również działania R&D, koncentrując się na projektowaniu, prototypowaniu i produkcji zaawansowanych rozwiązań elektronicznych oraz oprogramowania, które są dostosowane do indywidualnych potrzeb klientów z różnych branż. Firma realizuje projekty dla sektorów logistycznego, handlowego i transportowego, a także dla instytucji administracji publicznej.

Dzięki innowacyjnemu podejściu Antumo wspiera klientów w optymalizacji procesów, redukcji kosztów i budowaniu przewagi technologicznej.

antumo.com

